

厚生労働省 近畿厚生局総務課他「年末調整作成ツール＆データ集計ツール」 【業務見直し・デジタル化部門（地方）】

受賞した取組において工夫したことを教えてください！

年末調整作成ツールは、入力フォームから必要項目を入力するだけで、各申告書を容易に作成できるようにする（控除額等は自動計算）ツールです。データ集計ツールは、ワンタッチで保険料控除申告書（Excel）のデータを集約し、人事・給与システムへのインポートデータを作成可能（一件一件手入力を行っていたものから、容易に人事・給与システムへ情報を反映可能）とするツールです。共有フォルダを介して作成ツールを担当者へ提供することで申告書の提出・修正を簡易化することができました。

ツールの開発にあたっては、課内、局外でツールを試してもらい、フィードバックをもらいながら機能を充実させていきました。郵便番号から住所を自動入力する等の工夫は、実際のフィードバックを基に行いました。また、ツール開発のために超勤することは本末転倒なので、閑散期の夏に、開発担当者による年末調整業務の勉強会を行って、計画的に取り組めました。そのほか、横展開先でも使いやすいよう、マニュアル等を整備してセットで配布し、この際アンケートも一緒に配布したことで、さらなる改善につなげられるようになりました。

本取組に関して、ご協力いただいた課内の皆様、他厚生局様、本省内部部局様には本当に感謝しております。

今後、取り組みたいことなど教えてください！

今までは本件のような業務改善をあまり意識していませんでしたが、今回の取組を経験し、何かできないだろうか、と発想するようになりました。今回のツールのように、業務の効率化につながるようなものを新たに作る機会が今後あれば、と思っています。

職員へのメッセージをお願いします！

日々の業務の中で業務改善に取り組むのは余裕がなく難しいと思いますが、職員の業務負担が大きくなり過ぎている状況をどうにか改善したいという上司のリーダーシップが推進力になり、また、担当者も同じ思いで効率化の仕組みを模索し、今回の成果につながったと思います。

陰ながら、業務改善のための努力をしている方は多いと思いますが、アワードのように分かりやすい形で評価されたり、省庁を超えて展開してもらえる機会はなかなかないと思いますので、こうした機会も活用しつつ、業務効率化の取組を広げていってもらえたらと思います。

