

## 平成 30 年度 霞が関働き方改革推進チーム会議（第 1 回）議事概要

○日時：平成 30 年 9 月 13 日（木）14:30～17:15

○場所：中央合同庁舎 8 号館 4 階 416 会議室

### ○概要

#### 1. 平成 29 年度までの取組状況及び平成 30 年度の進め方について

- ・平成 28 年度は総論的に、働き方改革における現状、目的・本質、10 年後の理想と現状のギャップ、ギャップを埋めるための改善策について議論。平成 29 年度はそれを受けて、各論として、「組織のパフォーマンス向上に向けたマネジメント改革」、「柔軟な働き方と勤務時間管理」、「業務の削減・効率化」のテーマに分かれて議論したことを確認。
- ・これまでの議論を踏まえ、平成 30 年度は新技術等の活用による定型作業の効率化などの業務の削減・効率化について検討を進め、各府省における働き方改革の実践・実行につながる具体的手法の取りまとめを目指すことを確認。
- ・内閣人事局から議論の運営支援役としてグループサポーターを選任し、各グループにおける討議に参画することを確認。

#### 2. 業務の削減・効率化に係る具体的な先進事例について

- ・AI・チャットボットの事例について、株式会社NTTドコモから説明。
- ・RPAその他の事例について、株式会社NTTデータ経営研究所から説明。

#### 3. 各グループにおける討議及び全体共有

- ・各グループにおいて、業務の削減・効率化に関する問題意識及び現状の課題を洗い出し、新技術等を用いた解決の方向性を整理、最後に全体で共有。

以上