

府省名	総務省	部署名	行政評価局
取組のポイント			
本省と地方支分部局の業務運営にWeb会議を活用。出張を行わず、双方向でフラットな参加、時差のない情報共有を実現したほか、審議会にも適用。			
取組概要			
平成29年10月の組織再編の準備と並行し、本省及び地方支分部局（50か所）にWeb会議の実施環境を順次整備。本省・地方支分部局間及び地方支分部局の管内において、4月から10月までに約80回の会議や研修をWeb会議で実施。			
【環境整備と活用促進策】			
Web会議（総務省LAN上のSkype）をより簡便・効率的に実施できる環境を順次整備。行政評価局の業務に対応したWeb操作マニュアルを作成・周知（実施面で課題を把握する都度、更新）するとともに、担当者向けの実践的な研修を実施。			
【行政評価局調査での活用】			
全国から本省に調査要員を参集して実施していた調査内容等の伝達会議にWeb会議を活用。東京へ出張せずに会議に参加できるほか、幅広いメンバーが会議に参加可能となり、伝達事項の迅速性・正確性が向上。			
【本省・地方支分部局での各種会議や研修での活用】			
地方支分部局管内での会議にWeb会議を活用することで、全体で議論する機会の増加や密な情報共有につながっただけでなく、地方支分部局の情報収集機能の強化にも寄与。また、同環境を利用し、本省で開催した政策評価審議会に地方在住の委員がWeb会議による出席を実現。			
さらに、本省が実施する研修を地方支分部局においても視聴可能とすることで、地方支分部局職員の研修を受ける機会が増加し、職員の能力向上に寄与。			
			
本省でのWeb会議開催模様		実例に基づく実践的なテキストを作成	
講評			
Web会議の活用は「働き方改革」の中では基本的な取組であるが、マニュアル作成など利用促進のための工夫もされており、全国規模の組織には有効。他府省への横展開に期待。			