

|     |     |     |                   |
|-----|-----|-----|-------------------|
| 府省名 | 総務省 | 部署名 | 行政管理局 行政情報システム企画課 |
|-----|-----|-----|-------------------|

### 取組概要

効率的かつ柔軟な働き方に焦点を当てたオフィス改革を実施するなど、電子政府推進部局として、行政自らが「働き方を変える」取組を率先して実施している。

#### 【業務効率化のためのペーパーレス化の取組】

紙文書の電子的共有を徹底し、上司や局幹部への説明に当たっても大画面モニターで必要な文書を参照しながら行うよう、トップダウンでペーパーレスを推進した。これにより、印刷や修正の手間削減や資料管理の効率化につながるとともに、テレワークへの移行がスムーズに進んだ。

#### 【テレワーク勤務への抵抗感の低減】

テレワーク実施にあたって最低限やるべきことや留意すべき点を記載したわかりやすいマニュアルの作成・配布など、職員の中の手続面・技術面での不安を解消する工夫を行い、7・8月で管理職も含めた課内全員（45人）がテレワークを経験した。

上記のほか、課独自に、超過勤務を発生させないようなルール策定、ポスター掲示を行うなどの啓発活動により、各職員が早期退庁できるようなきっかけづくりの取組も併せて実施し、7・8月の毎週水曜日の20時退庁率は9割を達成した。

ありとあらゆる説明・打合せを紙で行うスタイル



大型ディスプレイによるペーパーレス打合せ



### 講評

働き方の多様化を念頭にコミュニケーション手法を含む環境を整備し、職場の活性化につなげている点を評価